

DATENSCHUTZ- ERKLÄRUNG

DATUM
November 2020



Inhaltsverzeichnis	Seite(n)
1. EINFÜHRUNG	2
1.1. Allgemein	2
1.2. Begriffserklärungen	3
2. WAS PASSIERT MIT IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN?	4
2.1. Was unter personenbezogenen Daten verstanden wird	4
2.2. Welche personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten wir?	4
2.3. Aufgrund welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	5
2.4. Zu welchen Zwecken erhebt oder verwendet NIBC Ihre personenbezogenen Daten samt der erforderlichen Rechtfertigungsgrundlagen?	6
2.5. Zu welchen Zwecken verarbeitet NIBC strafrechtlich relevante personenbezogene Daten?	9
2.6. Zu welchen Zwecken verarbeitet NIBC besondere Kategorien personenbezogener Daten?	9
2.7. Überwachung und Aufzeichnung von E-Mails und (Telefon-)Kommunikation	9
2.8. Wie lange werden personenbezogene Daten aufbewahrt?	9
2.9. Von wo erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?	10
2.10. Wo bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?	10
2.11. Wie schützt NIBC meine personenbezogenen Daten?	10
2.12. Geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?	10
3. WELCHE RECHTE HABEN SIE?	11
4. NIBC GESELLSCHAFTEN UND KONTAKTDATEN	12
4.1. NIBC Gesellschaften	12
4.2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter (DSB)	13
4.3. Kontaktdaten der entsprechenden Datenschutzbehörden	13

1. EINFÜHRUNG

1.1. Allgemein

Dies ist die Datenschutzerklärung der NIBC Bank N.V. einschließlich der juristischen Personen und Zweigniederlassungen, in deren Namen die NIBC Bank N.V. handelt (zusammen „**NIBC**“ oder „**wir**“), aufgeführt in Absatz 4.1 in dieser Datenschutzerklärung. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung auch die Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf unsere Gesellschaften / Produkte umfasst, einschließlich (ohne Einschränkung) NIBC Direct (eine Gesellschaft der NIBC Bank N.V. und NIBC Direct Hypotheken B.V.), Hypinvest (eine Gesellschaft der Hypinvest B.V. und Hypinvest Hypotheken B.V.), Wooncollect (ein Markenname von B.V. NIBC Mortgage Backed Assets), Lot Hypotheken (eine Gesellschaft von Lot Hypotheken B.V.), Vastgoedhypotheek (eine Gesellschaft von NIBC Bank N.V. und NIBC Direct Hypotheken B.V.) und Oimio (ein Produkt von NIBC Bank N.V.). Die NIBC Bank N.V. ist allein verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten von (potenziellen) Kunden, Mitarbeitern, Bewerbern, Kontaktpersonen von Lieferanten oder anderen Dritten, die von der NIBC Bank N.V., beauftragt wurden oder in deren Auftrag gehandelt haben, ihre Zweigstellen und alle niederländischen Unternehmen sowie den entsprechenden Webseiten.

In dieser Datenschutzerklärung wird beschrieben, wie wir (als Verantwortliche) Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verwenden sowie wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Die personenbezogenen Daten, die wir erheben, verwenden, weitergeben und anderweitig verarbeiten, sind für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke notwendig. NIBC achtet und respektiert die Privatsphäre seiner Kunden und Geschäftspartner. Unser erklärtes Ziel ist es, die Privatsphäre und die Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu schützen, die von der NIBC im Zusammenhang mit den bereitgestellten Diensten verarbeitet werden. NIBC wird Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig und stets gemäß den geltenden Gesetzen und Bestimmungen verarbeiten.

In dieser Datenschutzerklärung verwenden wir eine Reihe von Begriffen, die gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen eine besondere Bedeutung haben (wie etwa „personenbezogene Daten“ oder „Verantwortlicher“). Eine Übersicht zu diesen definierten Begriffen findet sich in Abschnitt 1.2 dieser Datenschutzerklärung.

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen einer Bewerbung für eine Anstellung (oder eine gleichwertige Stelle) bei der NIBC finden Sie die entsprechenden Informationen in unserer Datenschutzerklärung für Bewerber. .

NIBC kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist jederzeit auf den Webseiten der NIBC verfügbar. NIBC wird Sie informieren (z. B. über die Webseiten von NIBC oder andere Kommunikationsmittel, die normalerweise von uns mit Ihnen verwendet werden) bei wesentlichen Änderungen dieser Datenschutzerklärung.

1.2. Begriffserklärungen

Strafrechtlich relevante personenbezogene Daten	Alle personenbezogenen Daten, die Informationen über strafrechtliche Verurteilungen, Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherheitsmaßnahmen bezüglich einer Person enthalten.
Verantwortlicher	Die juristische Person, Verwaltungsbehörde oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
Auftragsverarbeiter	Die Person oder Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, ohne der direkten Kontrolle des Verantwortlichen zu unterliegen.
Datenschutzbeauftragte (DSB)	Datenschutzbeauftragter für den Schutz personenbezogener Daten, der für NIBC zuständig ist.
DSGVO	Datenschutz-Grundverordnung, EU 2016/679
Personenbezogene Daten	Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Insbesondere, ohne Beschränkung, umfasst der Begriff „personenbezogene Daten“ auch Video- und Sprachaufzeichnungen, wenn durch die Videobilder oder die Sprachaufzeichnung die Identität einer natürlichen Person bestimmt werden kann. Wenn sich finanzielle Daten (wie etwa Kontoauszüge) auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen, gelten diese als personenbezogene Daten.
Verarbeitung personenbezogener Daten (Verarbeitung)	Jeder im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe, unter anderem Erhebung, Erfassung, Organisation, Speicherung, Aktualisierung oder Änderung, Abfragen, Abrufen, Verwendung, Verbreitung durch Übermittlung, Verteilung oder eine andere Form der Bereitstellung, Zusammenführung, Verknüpfung sowie Sperrung, Löschung oder Vernichtung personenbezogener Daten.
Besondere Kategorien personenbezogener Daten	Personenbezogene Daten, durch die Informationen zu Aspekten wie ethnische Herkunft einer Person, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetischer Daten, biometrischer Daten zum Zwecke der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Daten zur Gesundheit oder Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung einer natürlichen Person bereitgestellt werden.

2. WAS PASSIERT MIT IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN?

2.1. Was unter personenbezogenen Daten verstanden wird

Personenbezogene Daten sind oben definiert. Zusammenfassend bezeichnet das alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie etwa Name, Adresse, E-Mail-Adressen und E-Mails, Sprachaufzeichnungen oder eine Kopie eines Reisepasses, aber auch finanzielle Daten und Informationen aus Verträgen, sofern sich diese Informationen auf eine natürliche Person beziehen.

2.2. Welche personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten wir?

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben und verarbeiten, können abhängig von den Umständen und der Art Ihrer Beziehung zu uns einige oder alle der folgenden Daten umfassen:

- (a) **Ihre Kontaktinformationen** ► einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse (und des Adressnachweises), Geschlecht und anderer Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse und Telefonnummer);
- (b) **Ihre Identifizierungsinformationen** ► von Regierungsstellen oder Behörden ausgestellte Identifikationsnummern (z. B. je nachdem, in welchem Land Sie sich befinden: Sozialversicherungsnummer, Bürgerservicenummer oder Nummer der nationalen Versicherung, Reisepassnummer, Ausweisnummer, Steueridentifikationsnummer, Führerscheinnummer), eine Kopie Ihres Ausweises sowie das Geburtsdatum und Ihren Geburtsort (soweit dies gesetzlich zulässig ist);
- (c) **Identifizierungsinformationen Ihrer Familienangehörigen, Stimmrechtsbevollmächtigten und Erben** ► Kontaktinformationen, Ausweiskopien und sonstige Identifizierungsinformationen (soweit dies gesetzlich zulässig ist);
- (d) **E-Mail und Sprachanrufe mit der NIBC** ► Ihre E-Mail-Korrespondenz und Sprachaufzeichnungen von Anrufen bei der NIBC (soweit dies gesetzlich zulässig ist);
- (e) **Ihre Finanzinformationen** ► einschließlich Daten zu Finanzinstrumenten, mit denen Sie handeln, Wertpapieren, Sparkonten bzw. Hypotheken, die Ihnen von NIBC bereitgestellt werden. Informationen zu Einkommen, Informationen zu Vermögen und andere finanzielle Daten, die zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind;
- (f) **Personenbezogene Daten zu wirtschaftlichen Berechtigten (Ultimate Beneficial Owners - UBO)** ► einschließlich ihres Namens, Finanzinformationen (z. B. Einzelheiten zu Beteiligungen bzw. Stimmrechten und Kapitalanteile), Kontaktdaten, Ausweiskopien und Bürgeridentifikationsnummern, die von staatlichen Stellen oder Behörden ausgestellt wurden (soweit dies gesetzlich zulässig ist);
- (g) **Personenbezogene Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen und Straftaten** ► NIBC kann unter gewissen Umständen und soweit dies gesetzlich zulässig ist, auch personenbezogene Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen und Straftaten erheben.
- (h) **Gesundheitsdaten und religiöse Daten** ► NIBC wird Sie nicht auffordern, Informationen zu Ihrem gegenwärtigen oder früheren Gesundheitszustand bereitzustellen oder Daten über religiöse und

philosophische Überzeugungen. Nur wenn Sie diese Informationen proaktiv bereitstellen, könnten diese Informationen von NIBC verarbeitet werden.

- (i) **Personenbezogene Daten in Bezug auf die Nutzung unserer Webseiten** ► Unsere Webseiten verwenden möglicherweise Cookies. Wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen, bitten wir Sie, Ihre Zustimmung zur Verwendung nicht-funktionaler Cookies im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang zu erteilen. Cookies werden genutzt, z. B. um Ihre Nutzung der Website zu analysieren, bestimmte Inhalte zu teilen, Chat-Funktionen anzubieten und für Werbe- und / oder andere Marketingzwecke. Die Verwendung von Cookies kann zur Verarbeitung Ihrer IP-Adresse führen. Darüber hinaus erhalten wir möglicherweise Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen und mit ihr interagieren, welche Sprache für die Anzeige unserer Webseite bevorzugt wird und wie viel Zeit Sie damit verbringen. Wir sammeln auch grundlegende Informationen, die sich auf die Anfrage beziehen, die von Ihrem Browser beim Besuch der Webseite gestellt wird. Dies können Informationen wie Ihr Endgerät und Browsertyp, die Bildschirmauflösung Ihres Geräts, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, das Datum und die Uhrzeit Ihres letzten Besuchs, die Dauer Ihres Besuchs, den Zeitstempel der Browseranforderung sowie Ihren Firmennamen enthalten. Grundlegende HTTP-Header-Informationen (wie Verweis-URL und Benutzeragent), Cookie-IDs und Cookie-Inhalt, Client-IDs, Informationen zu der zuvor besuchten Webseite sowie demografische und geografische Informationen. Die Verwendung von Cookies auf unseren Websites kann sich im Laufe der Zeit ändern. Weitere Informationen finden Sie in den Cookie-Richtlinien auf unseren Webseiten;

- (j) **Anmeldeinformationen für NIBC-Portale** ► Wenn Sie sich bei einem der NIBC-Client-Portale anmelden, werden Ihr Benutzername und Ihr Passwort verarbeitet;

- (k) **Kameraüberwachung und Autokennzeichenregistrierung** ► Kamerabilder, Uhrzeit, Datum und Ort sowie gegebenenfalls Ihr Autokennzeichen, wenn Sie eines der NIBC-Büros besuchen.

2.3. Aufgrund welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

NIBC verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Darüber hinaus ist die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage einer oder mehrerer rechtlicher „Rechtfertigungsgrundlagen“ legitimiert, die in der DSGVO oder sonstigem anwendbarem Recht vorgesehen sind. Die nachfolgende Tabelle enthält eine Erklärung der verschiedenen rechtlichen Rechtfertigungsgrundlagen, die im Rahmen der DSGVO für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, auf die die NIBC Bezug nimmt, zur Verfügung stehen:

<p>Vertragserfüllung: Sachverhalte, in denen NIBC Ihre personenbezogenen Daten benötigt, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen und Dienstleistungen für Sie zu erbringen.</p>
<p>Berechtigte Interessen: Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, um berechtigte Interessen von NIBC oder Dritten zu erreichen, es sei denn, diese Interessen werden durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten außer Kraft gesetzt, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern.</p>
<p>Unsere gesetzlichen Verpflichtungen: Sachverhalte, in denen wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer gesetzlichen Verpflichtung zu verarbeiten, vor allem aufgrund unseres Status als reguliertes Finanzinstitut.</p>
<p>Einwilligung: Sachverhalte, in denen Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns erteilt haben (in diesem Fall wurde Ihnen ein Einwilligungsformular im Zusammenhang mit der betreffenden Verwendung vorgelegt und Sie können Ihre Einwilligung jederzeit, wie im jeweiligen Formular beschrieben, widerrufen oder in jedem Fall, indem Sie unseren DSB benachrichtigen).</p>

Unter bestimmten Umständen verarbeitet NIBC auch strafrechtlich relevante personenbezogene Daten, gesundheitsrelevante Daten bzw. religiöse personenbezogenen Daten.

NIBC darf strafrechtlich relevante personenbezogenen Daten ausschließlich dann verarbeiten, wenn die Verarbeitung durch das geltende Gesetz zulässig ist, das geeignete Schutzmaßnahmen für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen vorsieht.

Gesundheitsrelevante Daten und religiöse personenbezogenen Daten bilden eine besondere Kategorie von personenbezogenen Daten. NIBC darf gesundheitsrelevante Daten bzw. religiöse personenbezogenen Daten ausschließlich dann verarbeiten, wenn Sie diese Informationen proaktiv zur Verfügung stellen und dies darf stets nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung erfolgen.

NIBC verarbeitet von Regierungsstellen oder Behörden ausgegebene Identifikationsnummern in dem zulässigen Umfang und in Übereinstimmung mit geltendem Recht.

Weitergehende Informationen finden Sie im Abschnitt 2.4 in dieser Datenschutzerklärung.

2.4. Zu welchen Zwecken erhebt oder verwendet NIBC Ihre personenbezogenen Daten samt der erforderlichen Rechtfertigungsgrundlagen?

In diesem Abschnitt ist der jeweilige Zweck aufgeführt, zu dem NIBC die verschiedenen Kategorien der von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten verwendet. Wie bereits vorstehend erwähnt, hängt die genaue Art und der Umfang der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erfassen, von den Umständen und von der Art der Beziehung ab, die Sie mit uns haben. Für jede Zweck vermerken wir die jeweilige rechtliche Begründung:

- (a) Zur Durchführung bestimmter Prüfungen, wie etwa „Kenne deinen Kunden“ (Know your Customer, KYC) oder Prüfungen zur Geldwäschebekämpfung (Anti-money laundering, AML) und zur Betrugsbekämpfung vor dem Aufbau einer Geschäftsbeziehung und, soweit erforderlich, während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen ►** Wir und andere von uns beauftragte Unternehmen können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und diese verwenden, um Bonitätsprüfungen und Prüfungen zur Verhinderung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung durchzuführen. Falls falsche oder fehlerhafte Informationen bereitgestellt werden, ein Betrug aufgedeckt wird oder Betrugsverdacht besteht, können personenbezogene Daten an die zuständigen Stellen weitergegeben werden, unter anderem an Kreditauskunftsagenturen und Betrugsbekämpfungsstellen. Darüber hinaus werden wir immer diese Weitergabe angemessen erfassen. Strafverfolgungsbehörden können auf diese Informationen zugreifen und verwenden. Wir und andere Unternehmen, die auf von solchen Stellen erfasste Informationen zugreifen und diese verwenden dürfen, können dies von anderen Ländern aus tun.
- **Rechtfertigungsgrundlage der Verwendung:** gesetzliche Verpflichtungen, berechnete Interessen (zur Unterstützung der Verhinderung von Straftaten). Mehr Informationen zu strafrechtlich relevanten personenbezogenen Daten finden Sie nachfolgend unter „Zu welchen Zwecken verarbeitet NIBC strafrechtlich relevante personenbezogene Daten?“
- (b) Zur Erstellung von Angeboten und Bewertung relevanter Risiken für NIBC und für Sie ►** NIBC benötigt Ihre personenbezogenen Daten für Annahmeverfahren (für Sie als Privatkunden oder für das Unternehmen, das Sie vertreten), zur Erstellung von Angeboten und zur Risikobewertung im Hinblick auf Ihre und unsere Risiken.
- **Rechtfertigungsgrundlage der Verwendung:** (Vorbereitung der) Vertragserfüllung, berechnete Interessen (zur Unterstützung der Bewertung unserer und Ihrer Risiken), gesetzliche Pflichten.
- (c) Zur Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen und Produkte für Sie ►** NIBC benötigt Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder dem Unternehmen, das Sie vertreten. Dies schließt die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ein, um zu gewährleisten, dass wir Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen

können, einschließlich Transaktionen, Überweisungen, Hypotheken, Sparkonten und Krediten (für unsere Firmen- und Privatkunden).

- **Rechtfertigungsgrundlage der Verwendung:** Vertragserfüllung/ gesetzliche Verpflichtungen sowie berechtigte Interessen (um uns zu ermöglichen, unsere Dienstleistungen zu erbringen und personenbezogene Daten an andere Gesellschaften von NIBC weiterzugeben, soweit dies angemessen ist).

(d) Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und zur Kooperation mit Aufsichtsbehörden ►

Wir können Ihre personenbezogene Daten verarbeiten und offenlegen, (i) um unsere gesetzlichen Verpflichtungen als ein reguliertes Finanzinstitut (beispielsweise im Rahmen der Verarbeitung von Telefonaufzeichnungen oder E-Mails) zu erfüllen und (ii) um Aufforderungen von Aufsichtsbehörden (einschließlich von Finanzaufsichtsbehörden) nachzukommen, unter anderem denen der niederländischen Datenschutzbehörde, der niederländischen Finanzmarktbehörde (*AFM*), der niederländischen Zentralbank, des britischen Büros des Informationsbeauftragten (*ICO*), der britischen Financial Conduct Authority (*FCA*) und der britischen Prudential Regulation Authority (*PRA*), der Belgischen Nationalbank, der belgischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (*FSMA*), der belgischen Datenschutzbehörde (*Gegevensbeschermingsautoriteit*) (ab dem 25. Mai 2018: die belgische Datenschutzbehörde), der jeweils zuständigen Datenschutzbehörden der deutschen Bundesländer, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (*BaFin*).

- **Rechtfertigungsgrundlage der Verwendung:** gesetzliche Verpflichtungen, berechtigte Interessen (für die Interessen von NIBC und zur Gewährleistung der Integrität und Sicherheit des Finanzsektors). Mehr Informationen zu strafrechtlich relevanten Daten finden Sie nachfolgend unter „Zu welchen Zwecken verarbeitet NIBC strafrechtlich relevante personenbezogene Daten?“

(e) Zu Sicherheitszwecken und zur Analyse und kontinuierlichen Verbesserung der Dienstleistungen, die wir für unsere Kunden erbringen ►

Wir können personenbezogene Daten dazu verwenden, unsere IT-Infrastruktur und deren Sicherheit zu testen und zu verbessern sowie unsere IT-Infrastruktur und die von uns erbrachten Dienstleistungen zu optimieren und zu verbessern. Nur in Ausnahmefällen werden wir personenbezogene Daten zu Testzwecken und, wenn dies notwendig ist, stets in einer geschlossenen und gesicherten Umgebung verwenden.

- **Rechtfertigungsgrundlage der Verwendung:** Vertragserfüllung/ gesetzliche Verpflichtungen, berechtigte Interessen (um uns zu ermöglichen, die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten und unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern).

(f) Zu Marketingzwecken ►

Wir können personenbezogene Daten dazu nutzen, um unsere Bestandskunden zu Marketingzwecken per E-Mail zu kontaktieren oder wenn Sie sich aktiv für einen unserer Newsletter anmelden. Sie können diese Marketingmitteilungen jederzeit abbestellen. Wir werden Ihnen gegenüber nur unsere eigenen Produkte und Dienstleistungen bewerben, sofern diese Produkte und Dienstleistungen den Produkten und Dienstleistungen ähnlich sind, die Sie bereits erhalten, und Sie bekommen die Möglichkeit, dies abzulehnen, und wir werden daraufhin Ihre Kontaktinformationen nicht an Dritte weitergeben (mit Ausnahme von Dritten, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten). Wir können auf unseren Websites auch nicht-funktionale Cookies für Marketing- und Werbezwecke verwenden („Marketing-Cookies“), wie in Absatz 2.2 unter (i) erläutert.

- **Rechtfertigungsgrundlage der Verwendung:** berechtigte Interessen in Bezug auf bestehende Kunden und potenzielle Bewerber (damit wir für unsere Finanzdienstleistungen und -produkte oder potenzielle Beschäftigungsmöglichkeiten werben können), Einwilligung (wie von potenziellen Kunden oder Kunden erhalten, die sich aktiv entschließen für einen Newsletter anzumelden, die Inhalte zu Produkten enthalten und Dienstleistungen, die nicht mit den Produkten und

Dienstleistungen vergleichbar sind, die sie bereits erhalten, oder Kunden, die sich aktiv für einen Newsletter anmelden, für den sie sich zuvor abgemeldet haben, oder von Website-Besuchern in Bezug auf für sie geltende Marketing-Cookies, die für Sie gelten), rechtliche Verpflichtungen.

(g) Zur Verteidigung unserer berechtigten Interessen und zur Änderung unserer Geschäftsstruktur ►

Wir können personenbezogene Daten in Verbindung mit Gerichtsverfahren oder Ermittlungen weltweit an Dritte weitergeben, wie z. B. Behörden, Notare, Anwälte, Insolvenzverwalter, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden und Drittparteien (wobei diese Dritten keine Auftragsverarbeiter im Auftrag von NIBC sind und personenbezogene Daten zu ihren eigenen Zwecken verarbeiten). Darüber hinaus kann NIBC Ihre personenbezogenen Daten potenziellen Erwerbern von oder Investoren in einen Teil des Geschäfts von NIBC zum Zweck dieses Erwerbs oder dieser Investition bereitstellen.

- **Rechtfertigungsgrundlage der Verwendung:** Vertragserfüllung/ gesetzliche Verpflichtungen, Rechtsansprüche, berechnete Interessen (um uns zu ermöglichen, mit Strafverfolgungsbehörden und Aufsichtsbehörden zu kooperieren und um NIBC zu ermöglichen, seine Geschäftsstruktur zu ändern). Mehr Informationen zu strafrechtlich relevanten personenbezogenen Daten finden Sie nachfolgend unter „Zu welchen Zwecken verarbeitet NIBC strafrechtlich relevante personenbezogene Daten?“

(h) Um Ihnen ein optimiertes Webseiten-Erlebnis zu bieten ► Durch die Verwendung von Cookies, die wie oben beschrieben zur Verarbeitung personenbezogener Daten führen können, können wir unsere Webseiten sichern und die Häufigkeit unserer Webseitenaufrufe und der allgemeinen Navigation analysieren. Cookies aktivieren auch die Chat-Funktionalität, die auf einigen unserer Webseiten angeboten wird, und ermöglichen es uns, bestimmte Inhalte zu teilen. Auf diese Weise können wir Ihnen ein optimiertes Webseiten-Erlebnis bieten.

- **Rechtfertigungsgrundlage der Verwendung:** Zustimmung in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang in Bezug auf personenbezogene Daten, die durch die Verwendung nicht-funktionaler Cookies verarbeitet werden und berechtigtes Interesse in Bezug auf personenbezogene Daten, die durch die Verwendung funktionaler Cookies und datenschutzfreundlicher analytischer Cookies verarbeitet werden (um uns zu ermöglichen eine funktionierende, optimierte und sichere Website anzubieten).

(i) Damit Sie Ihre NIBC-Produkte bzw. -Services verwalten können ► NIBC bietet mehrere Client-Portale an, um Ihre Kundenerfahrung zu verbessern und Ihre NIBC-Produkte bzw. -Services zu verwalten. Aus Sicherheitsgründen sind diese Portale passwortgeschützt.

- **Verwendungsbegründung:** Vertragserfüllung, berechtigtes Interesse (um Ihre Kundenerfahrung zu verbessern und Ihnen die Verwaltung Ihrer NIBC-Produkte bzw. -Dienste sowie den sicheren Zugriff auf Ihre Informationen zu ermöglichen).

(j) Bearbeitung von Fragen, Anfragen, Kommentaren, Bedenken bzw. Beschwerden ► NIBC kann personenbezogene Daten verarbeiten, um Fragen, Anfragen, Kommentare, Bedenken bzw. Beschwerden zu bearbeiten von Kunden, Webseitenbesuchern und anderen entsprechend zu beantworten.

- **Verwendungsbegründung:** Vertragserfüllung, berechtigtes Interesse (damit Sie Ihre Fragen, Anfragen, Kommentare, Bedenken bzw. Beschwerden bei NIBC äußern können und NIBC in der Lage ist, diese entsprechend zu behandeln und anschließend unsere Beziehung zu Ihnen zu stärken), rechtliche Verpflichtungen und Rechte (z. B. wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben).

Weitere Informationen, um den Interessenausgleichs nachzuvollziehen, der durchgeführt wird, wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten und uns dabei auf unsere berechtigten Interessen beziehen, sind auf Anfrage erhältlich (Kontakt Daten siehe Absatz 4 unten in dieser Datenschutzerklärung).

2.5. Zu welchen Zwecken verarbeitet NIBC strafrechtlich relevante personenbezogene Daten?

NIBC beteiligt sich aktiv an Registern zu Vorfällen und Frühwarnsystemen für den Finanzsektor (soweit dies gesetzlich zulässig ist), einschließlich des SFH-Registers (*Stichting Fraudebestrijding Hypotheken*). Zu diesem Zweck kann NIBC strafrechtlich relevante personenbezogene Daten verarbeiten. Der Zweck eines Vorfallesregisters oder eines Frühwarnsystems besteht unter anderem darin, die Interessen des Finanzsektors als Ganzes und die Kunden von NIBC zu schützen, beispielsweise durch die Aufdeckung von Betrug. Darüber hinaus verarbeitet NIBC strafrechtlich relevante personenbezogene Daten, um bestimmte Prüfungen bezüglich Ihrer Person durchzuführen, wie "Know Your Customer" (KYC)-Prüfungen, Prüfungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Prüfungen zur Bekämpfung von Betrug, bevor wir eine Beziehung aufbauen und gegebenenfalls auch im Verlaufe unserer Beziehung zu Ihnen.

- **Rechtfertigungsgrundlage der Verwendung:** NIBC darf strafrechtlich relevante personenbezogene Daten ausschließlich dann verarbeiten, wenn dies durch das geltende Gesetz zulässig ist. NIBC ist an Registern zu Vorfällen und Frühwarnsystemen beteiligt, die der zuständigen Behörde unterstellt sind.

2.6. Zu welchen Zwecken verarbeitet NIBC besondere Kategorien personenbezogener Daten?

NIBC fordert Sie nicht auf, Informationen in Bezug auf Ihren aktuellen oder früheren Gesundheitszustand oder Ihre religiösen und philosophischen Überzeugungen bereitzustellen. Nur wenn Sie solche Informationen für relevant halten (z. B. wenn Änderungen in Ihrem Gesundheitszustand Sie daran hindern, Ihren Verpflichtungen vollständig nachzukommen, oder wenn Sie beispielsweise einen Ernährungsbedarf angeben, aus dem diese Informationen abgeleitet werden können, wenn Sie an einem NIBC-spezifischen Event teilnehmen möchten) und stellen Sie es uns proaktiv zur Verfügung und geben Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung solcher Informationen werden diese Informationen von NIBC verarbeitet.

- **Rechtfertigungsgrundlage der Verwendung:** NIBC darf die oben genannten speziellen Kategorien personenbezogener Daten nur mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung verarbeiten.

NIBC wird Sie niemals dazu auffordern, personenbezogene Daten besonderer Kategorien bereitzustellen, sofern dies nicht aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung vorgeschrieben ist.

2.7. Überwachung und Aufzeichnung von E-Mails und (Telefon-)Kommunikation

Für die vorstehend beschriebenen Zwecke, insbesondere um unseren gesetzlichen Verpflichtungen als reguliertes Finanzinstitut nachzukommen, können die Systeme von NIBC Telefon-, E-Mail-, Voicemail-, Internet- und andere Mitteilungen überwachen und aufzeichnen. Die Überwachung und Aufnahme erfolgt nur im gesetzlich zulässigen Umfang und soweit dies für geschäftliche Zwecke erforderlich und angemessen ist.

2.8. Wie lange werden personenbezogene Daten aufbewahrt?

Unsere Aufbewahrungszeiträume für personenbezogene Daten beruhen auf unseren geschäftlichen Bedürfnissen und den gesetzlichen Anforderungen. Wir bewahren personenbezogene Daten solange auf, wie dies für die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten erhoben wurden, und etwaige andere zulässige damit verbundene Zwecke notwendig ist. So bewahren wir beispielsweise bestimmte Informationen und Korrespondenz zu Geschäftsvorgängen bis zu dem Zeitpunkt auf, an dem die Frist für sich aus dem Geschäftsvorgang ergebende Beanstandungen abgelaufen ist, oder um aufsichtsrechtliche Anforderungen bezüglich der Aufbewahrung solcher Daten zu erfüllen.

2.9. Von wo erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können personenbezogene Daten direkt von Ihnen oder von Dritten wie z. B. Vermittlern, anderen Finanzinstituten, Kreditauskunftsagenturen und Betrugsbekämpfungsstellen und durch Screeninglisten für Sanktionen und politisch exponierte Personen und öffentliche Register erhalten.

2.10. Wo bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns hauptsächlich auf IT-Systemen gespeichert, die sich in den Niederlanden, dem Vereinigten Königreich, Belgien und Deutschland befinden. Einige dieser IT-Systeme werden an Dritte ausgelagert. Weiterhin haben wir IT-Dienstleister beauftragt, die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden, was bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten auch außerhalb der vorstehend erwähnten Länder gespeichert werden können (siehe unten unter „Geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?“). Alle IT-Dienstleister handeln als Auftragsverarbeiter im Auftrag von NIBC.

2.11. Wie schützt NIBC meine personenbezogenen Daten?

NIBC hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten eingerichtet. Diese Sicherheitsvorkehrungen variieren je nach der Sensibilität, dem Format, dem Standort, der Menge, der Verbreitung und der Speicherung der personenbezogenen Daten, und umfassen Maßnahmen, die dazu bestimmt sind, personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt zu halten. Soweit dies angemessen ist, umfassen die Sicherheitsvorkehrungen die Verschlüsselung von Mitteilungen per SSL, Verschlüsselung von Informationen während der Speicherung, Firewalls, Zugangskontrollen, Aufgabentrennung und ähnliche Sicherheitsprotokolle. Wir beschränken den Zugang zu personenbezogenen Daten auf Mitarbeiter und Dritte, die für legitime, relevante geschäftliche Zwecke Zugang zu diesen Informationen haben müssen.

Alle unsere Mitarbeiter, Auftragnehmer und Dritte, die auf Anweisung von NIBC Zugang zu personenbezogenen Daten haben, unterliegen einer Geheimhaltungspflicht, und wir verwenden Zugangskontrollen, um den Zugang auf Personen zu begrenzen, die zur Erfüllung ihrer Verantwortlichkeiten und Aufgaben Zugang zu diesen haben müssen.

NIBC verfügt über Richtlinien zur Informationssicherheit, und seine Sicherheitsrichtlinien und -systeme werden regelmäßig geprüft. Als reguliertes Finanzinstitut muss NIBC strikte Sicherheitsauflagen erfüllen. NIBC nimmt die Sicherheit seiner IT-Infrastruktur sehr ernst.

2.12. Geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Einige dieser Dritten befinden sich außerhalb des EWR. Alle Dienstleister, die auf personenbezogene Daten von NIBC zugreifen, handeln als Auftragsverarbeiter im Auftrag von NIBC. Soweit wir Auftragsverarbeiter beauftragen, stellen wir sicher, dass die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb des EWR in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen erfolgt und ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet ist. Darüber hinaus richten wir rechtliche Sicherheitsvorkehrungen ein, denen eine solche Übertragung unterliegt, wie etwa Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln, Einwilligungserklärungen natürlicher Personen oder andere Rechtsgrundlagen, die gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften zulässig sind. Bestimmte Länder außerhalb des EWR wurden durch die Europäische Kommission im Hinblick darauf anerkannt, dass sie ein den Datenschutzgesetzen im EWR im Wesentlichen gleichwertiges Datenschutzniveau bieten. Die DSGVO gestattet NIBC, personenbezogene Daten uneingeschränkt in solche Länder zu übertragen.

NIBC hat verschiedene Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Auftrag beauftragt, darunter IT-Dienstleistern, Marketingagenturen und andere Unternehmensdienstleistern.

Dienstleister, die auf personenbezogene Daten von NIBC zugreifen, handeln als Auftragsverarbeiter im Auftrag von NIBC. Wenn wir Auftragsverarbeiter beauftragen, stellen wir sicher, dass Datenschutzvereinbarungen vorhanden sind.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Drittparty-Dienstleister weitergeben, wie im vorstehenden Abschnitt 2.4 „Zu welchen Zwecken erhebt oder verwendet NIBC Ihre personenbezogenen Daten samt der erforderlichen Rechtfertigungsgrundlagen?“ beschrieben, die als Datenverantwortliche fungieren. NIBC verpflichtet diese Drittparty-Dienstleister, Ihre persönlichen Daten vertraulich zu behandeln.

Einige dieser Dritten befinden sich außerhalb des EWR. Wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR übertragen werden, geschieht dies in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Falls und soweit erforderlich, werden wir zusätzliche rechtliche Garantien für eine solche Übertragung implementieren, wie z.B. die Verwendung von EU-Mustervertragsklauseln oder andere geeignete Datenübertragungsmechanismen, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Bestimmte Länder außerhalb des EWR wurden durch die Europäische Kommission im Hinblick darauf anerkannt, dass sie ein den Datenschutzgesetzen im EWR im Wesentlichen gleichwertiges Datenschutzniveau bieten. Die DSGVO gestatten NIBC, personenbezogene Daten uneingeschränkt in solche Länder zu übertragen. Bitte wenden Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte, wenn Sie weitere Informationen über die von uns angewandten Schutzmaßnahmen im Zusammenhang mit dem Export Ihrer persönlichen Daten wünschen.

Wenn NIBC auf Ersuchen von Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden oder Sicherheitsbehörden personenbezogene Daten oder strafrechtlich relevante personenbezogene Daten offenlegt, werden diese Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden oder Sicherheitsbehörden als für die Verarbeitung Verantwortliche tätig. NIBC wird die Rechtmäßigkeit solcher Anfragen immer prüfen, bevor sie personenbezogene Daten und/oder strafrechtlich relevante personenbezogene Daten offenlegt und nur die Daten offenlegen, die erforderlich sind, um der Anfrage nachzukommen.

3. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Gemäß der DSGVO haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

- (a) **Auskunftserteilung an die betroffene Person:** Sie haben das Recht, Zugang zu personenbezogenen Daten zu erhalten, die von NIBC über Sie aufbewahrt werden.
- (b) **Richtigstellung:** Sie können uns auffordern, fehlerhafte personenbezogene Daten zu korrigieren.
- (c) **Löschung:** Sie können uns unter bestimmten Umständen auffordern, personenbezogene Daten zu löschen, und wir werden angemessene Schritte ergreifen, um Auftragsverarbeiter, welche die personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie um die Löschung von Links zu bzw. Kopien oder Vervielfältigungen Ihrer personenbezogenen Daten ersucht haben.
- (d) **Beschränkung:** Unter bestimmten Umständen können Sie uns bitten, die Verarbeitung (bestimmter) personenbezogener Daten einzuschränken.
- (e) **Übertragbarkeit:** Unter bestimmten Umständen können Sie uns bitten, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu übermitteln, die wir zu Ihrer Person weiterhin aufbewahren, und wir diese in einem strukturierten, häufig verwendeten maschinenlesbaren Format speichern, z. B. um es an einen Dritten senden zu können.
- (f) **Einreichen einer Beschwerde** Wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch NIBC haben, werden wir unser Möglichstes tun, um diese mit Ihnen zu lösen. Sie können eine Beschwerde über unsere Verarbeitung bei der Datenschutzbehörde in Ihrem Land einreichen. In den Niederlanden ist dies die niederländische Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens), in Großbritannien das Information Commissioner's Office (ICO), in Belgien die Datenschutzbehörde

(Gegevensbeschermingsautoriteit) und in Deutschland der jeweils zuständige deutsche Datenschutzbeauftragte für Ihre Beschwerde (Der Hessische Datenschutzbeauftragte). Relevante Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 4.2. unten. Wenn Sie in einem anderen Land der Europäischen Union leben oder arbeiten, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in diesem Land einreichen.

Darüber hinaus haben Sie unter bestimmten Bedingungen das Recht:

- bei einer Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung diese Einwilligung zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung nicht beeinträchtigt;
- die Verarbeitung von personenbezogenen Daten abzulehnen, die NIBC auf der Grundlage von „rechtmäßigen Interessen“ gesetzlich rechtfertigt, sofern unsere Beweggründe für die Durchführung der Verarbeitung Nachteile bezogen auf die Datenschutzinteressen sowie Grundfreiheiten des Einzelnen begründen; und
- das Direkt-Marketing abzulehnen.

Diese Rechte unterliegen bestimmten Ausnahmen, einschließlich dem Schutz des öffentlichen Interesses (z. B. die Verhinderung oder Aufdeckung von Verbrechen), unserer Interessen (z. B. Bewahrung des Aussageverweigerungsrechts) und möglicher Interessen von Dritten. Wir werden uns mit den meisten Anfragen innerhalb eines Monats befassen. Wenn es länger als einen Monat dauert, werden wir uns mit Ihnen rechtzeitig in Verbindung setzen, um Ihnen zu erklären, warum wir mehr Zeit benötigen.

Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB), wenn Sie eines der nachfolgenden Rechte ausüben möchten. Abhängig von der Art der Beziehung, die Sie zu NIBC unterhalten oder den Dienstleistungen, die Sie von NIBC erhalten, können Sie diese möglicherweise auch über das Kundenportal, auf das Sie Zugriff haben, ausüben. Sie haben jedoch in jedem Fall auch das Recht, sich zu diesem Zweck an Ihren DSB zu wenden. Im Allgemeinen können alle Fragen bezüglich der Datenschutzerklärung von NIBC an unseren DSB gerichtet werden. Bitte beachten Sie, dass wir zur Vermeidung von Betrug und Missbrauch möglicherweise bestimmte Informationen von Ihnen anfordern müssen, um Ihre Identität bestätigen zu können. Wir können Sie auch kontaktieren, um Sie nach weiteren Informationen bezüglich einer Anfrage von Ihnen zu bitten.

Innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage werden wir Sie informieren, ob wir Ihrer Anfrage nachkommen können. Diese Frist kann in bestimmten Fällen um zwei Monate verlängert werden, beispielsweise wenn eine komplexe Anfrage gestellt wird. Wir werden Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage über eine solche Verlängerung informieren.

4. NIBC GESELLSCHAFTEN UND KONTAKTDATEN

4.1. NIBC Gesellschaften

NIBC-Gesellschaft	Eingetragener Firmensitz	Eintragungsnummer des Unternehmens
1. NIBC Bank N.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Niederlande	27032036
2. NIBC Direct Hypotheken B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Niederlande	53084179
3. Hypinvest Hypotheken B.V.	Fascinatia Boulevard 1302, 2909 VA, Capelle aan den IJssel, Niederlande	27258412

4. Hypinvest B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Niederlande	27169419
5. Lot Hypotheken B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Niederlande	75194015
6. Quion 30 B.V.	Fascinatio Boulevard 1302, 2909 VA, Capelle aan den IJssel, Niederlande	27169414
7. B.V. NIBC Mortgage Backed Assets	Carnegieplein 4, 2517 KJ The Hague, the Netherlands	27130339
8. Brüsseler Niederlassung der NIBC Bank N.V.	Rue Royale 71, 1000 Brüssel, Belgien	0456.775.869
9. Londoner Niederlassung der NIBC Bank N.V.	11th Floor, 125 Old Broad Street, London EC2N 1AR, Vereinigtes Königreich	27032036
10. Frankfurter Niederlassung der NIBC Bank N.V.	MainTower, Neue Mainzer Strasse 52, D – 60311 Frankfurt am Main, Deutschland	75230

4.2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter (DSB)

NIBC hat einenzuständigen Datenschutzbeauftragten für ihre Gesellschaften und Niederlassungen ernannt (als DSB bezeichnet). Unser DSB steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, falls Sie Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch NIBC haben:

Kontaktdaten Vikki Greateorex
T: +31 (0)70 342 5623 M: +31 (0)620549370 E: dpo@nibc.com

Wenn Ihre Anfrage nicht den Schutz der Privatsphäre bzw. den Datenschutz betrifft, bitten wir Sie, sich mit Ihrer üblichen Kontaktperson bei der NIBC in Verbindung zu setzen oder unsere Webseite(n) zu besuchen, um geeignete Kontaktinformationen zu erhalten.

Postanschrift NIBC Bank
z. Hd.: Datenschutzbeauftragter
Unter der Adresse der jeweiligen oben aufgeführten Gesellschaft von NIBC (aufgelistet im Abschnitt 4.1.).

4.3. Kontaktdaten der entsprechenden Datenschutzbehörden

Land: Niederlande, Autoriteit Persoonsgegevens

Adresse: Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Niederlande

Kontakt Daten: (+31) - (0)70 - 888 85 00
Webseite: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

Land: Vereinigtes Königreich, Information Commissioner's Office
Adresse: Wycliffe House
Water Lane , Wilmslow
Cheshire, SK9 5AF
Vereinigtes Königreich

Kontakt Daten: (+44) - (0)303 123 1113
Webseite: <https://ico.org.uk/global/contact-us/postal-addresses/>

Land: Belgien, Gegevensbeschermingsautoriteit
Adresse: Rue de la presse 35
1000 Brüssel
Belgien

Kontakt Daten: (+32) - (0)2 274 48 00
Webseite: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

Land: Deutschland, Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Adresse: Postfach 3163
65021 Wiesbaden
Deutschland

Kontakt Daten: (+49) – (0)611 1408 0
Webseite: <http://www.datenschutz.hessen.de/>