

TAN war gestern – mit der neuen App SecureGo plus geben Sie Aufträge über einen individuellen Freigabe-Code oder auf Wunsch bequem mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung frei.

WECHSELN SIE ALS NUTZER DER BISHERIGEN APP GANZ EINFACH ZUR NEUEN SECUREGO PLUS-APP – IN NUR FÜNF SCHRITTEN:

Hinweis:

Die SecureGo-App bitte nicht löschen, solange die SecureGo plus-App noch nicht installiert ist!

- Version Ihrer TAN-App SecureGo prüfen**
 Voraussetzung für den Wechsel zur SecureGo plus App ist, dass die Version 21.53 der TAN-App SecureGo auf Ihrem Gerät installiert ist. Im Bereich „Einstellungen“ sehen Sie die aktuell installierte Version der TAN-App SecureGo. Sollten Sie nicht mindestens die Version 21.53 installiert haben, führen Sie bitte das Update durch.

- Installieren Sie die neue SecureGo plus-App.**
 Sie finden diese im App-Store oder bei Google Play.

Google Play



Android

App Store



iOS

- Richten Sie Ihren individuellen Freigabe-Code ein.**
 Merken Sie sich diesen gut, da Sie ihn für die Freigabe Ihrer Aufträge benötigen. Zusätzlichen Komfort bietet die Aktivierung von Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung.



- Wählen Sie „Bankverbindungen“.**
 Die App erkennt automatisch Ihre alte SecureGo-App.



- Wählen Sie „Übernahme starten“.**
 Es erscheinen automatisch die bekannte SecureGo-Eingabemaske und ein Angebot zur Übertragung in die neue App.



- Bestätigen Sie die Übertragung Ihrer Bankverbindung(en).**
 Zur Übertragung weiterer Bankverbindungen führen Sie diesen Schritt erneut aus. Anschließend löschen Sie die alte App.



Ihre neue SecureGo plus-App ist nun einsatzbereit!

Viel Spaß beim digitalen Banking – schnell, einfach, sicher!